



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Asesoría Jurídica para la población en general		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
Consiste en brindar asesoría jurídica a la ciudadanía del Municipio de Valle de Bravo y a cualquier usuario; realizando la canalización a las autoridades e instituciones competentes en caso de ser requerido. Se da seguimiento al proceso resultante de la asesoría, vía telefónica o de manera personal.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DH/A02102/01/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 147 k fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la ciudadanía lo solicite			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Asistir a las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos y registrarse en el libro de control, colocando nombre, edad, domicilio y asunto.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 minutos			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				

N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		La asesoría se brinda a todos los ciudadanos que lo solicitan		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Valle de Bravo			Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Valle de Bravo	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Jahir Delgado Bautista		
DOMICILIO				
CALLE	San Vicente		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Tres Arboles		MUNICIPIO	Valle de Bravo
C.P.	51200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	defensoriavb@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A		
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Es necesario ser ciudadano del municipio de Valle de Bravo para que me asesoren?			
RESPUESTA:	No			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Es necesario acudir a la oficina para que me asesoren?			
RESPUESTA:	Sí, para mejor atención			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Es necesario que acuda la persona afectada?			
RESPUESTA:	No, puede acudir algún familiar			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

 ELABORÓ:  MARIBEL HURTADO HERNÁNDEZ ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN	VISTO BUENO:  JAHIR DELGADO BAUTISTA DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17/02/2026.
--	---	--